

Số:48/BC-UBND

Kỳ Sơn, ngày 14 tháng 6 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính quý II/2024

Kính gửi: UBND huyện Kỳ Anh

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định các chế độ báo cáo định kỳ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Văn phòng Chính phủ và việc quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; UBND xã Kỳ Sơn báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý 2/2024 như sau:

#### I. Tình hình, kết quả thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính

##### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Để thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính UBND xã ban hành Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 08/3/2024 về việc Ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong thực hiện TTHC năm 2024. Việc ban hành kế hoạch đảm bảo thực hiện kiểm soát TTHC một cách đồng bộ, thống nhất và hiệu quả, có trọng tâm; thực hiện công khai, minh bạch trong việc tiếp nhận, giải quyết; tạo điều kiện thuận lợi cho các tập thể, cá nhân trong giải quyết TTHC.

##### 2. Công khai TTHC, danh mục TTHC

UBND xã thực hiện tốt việc niêm yết công khai TTHC theo quy định tại Điều 14, Điều 15 và Phụ lục IV của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ; thường xuyên kiểm tra, rà soát tất cả các TTHC đang niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; thực hiện niêm yết mới hoặc sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ niêm yết theo Quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh Hà Tĩnh mới ban hành; đảm bảo công khai, minh bạch đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và Trang thông tin điện tử xã.

- Tổng số TTHC được công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả là: 152 thủ tục; 88 TTHC toàn trình.

##### 3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện rà soát, đánh giá quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên các lĩnh vực và lĩnh vực trọng tâm năm 2024 theo Kế hoạch của UBND huyện. Thông qua việc kiểm tra, rà soát để kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc, nhằm đề ra những giải pháp tháo gỡ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, chân chính kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động kiểm soát TTHC tại các bộ phận; đôn đốc, hướng dẫn các bộ phận khắc phục những tồn tại, bất cập trong quá trình triển khai hoạt động kiểm soát TTHC. Bên cạnh đó, hoạt động kiểm tra còn giúp cho việc tổng hợp những sáng kiến, cải tiến, đổi mới trong hoạt động

cải cách TTHC nhằm phổ biến, áp dụng rộng rãi, có hiệu quả đối với từng bộ phận, lĩnh vực.

#### **4. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

Thực hiện niêm yết đầy đủ, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND của UBND tỉnh.

Tuy nhiên, trong quý II/2024 chưa tiếp nhận được các phản ánh, kiến nghị liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 0

Trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0 ; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

#### **5. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 145 hồ sơ; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; hồ sơ DVC mức độ 3 có 140 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 144 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 141; đúng hạn : 3; quá hạn: 0; hồ sơ trả lại: 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 1 hồ sơ, trong hạn: 1, quá hạn 0.

UBND xã Kỳ Sơn đã thực hiện nghiêm các quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước; giải quyết hồ sơ trên cổng dịch vụ công trực tuyến không để xảy ra tình trạng hồ sơ thực hiện không đúng quy trình thủ tục quy định. Cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả khi giao tiếp với công dân đều thể hiện thái độ đúng mực, tận tình hướng dẫn công dân thực hiện các thủ tục hành chính theo quy định.

#### **6. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm các nội dung Thông tư số 01/2018/TTVPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Xây dựng kế hoạch dự trù kinh phí mua sắm đầy đủ trang thiết bị làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã. Duy trì hiệu quả tổ hướng dẫn người dân thực hiện TTHC bằng hình thức nộp qua cổng dịch vụ công trực tuyến.

#### **7. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, UBND xã đã chỉ đạo các bộ phận tổ chức triển khai thực hiện Nghị định nêu trên của Chính phủ kể từ ngày có hiệu lực thi hành.

Truyền truyền trên hệ thống đài truyền thanh xã để hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân thực hiện tiếp nhận, cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình để nâng cao chất lượng phục vụ và tính công khai, minh bạch của cơ quan hành chính Nhà nước; thu hút, định hướng người dân, doanh nghiệp ứng dụng CNTT, tham gia xây dựng Chính quyền điện tử. Từ đó từng bước làm thay đổi, nâng

cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, xây dựng chính quyền điện tử, triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn. Trong quý II năm 2024 đã tham gia 01 cuộc tập huấn Chuyên đổi số do huyện tổ chức cho cán bộ, tổ chuyên đổi số cộng đồng và chi hội trưởng nông dân 8 thôn.

a) Kết quả giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3.

Trong Quý 2/2024, tiếp nhận và giải quyết 140 hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 3.

b) Kết quả giải quyết hồ sơ theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP

- Kết quả triển khai thực hiện dịch vụ công chứng bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia: Phát sinh 89 hồ sơ.

### **8. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Chủ động cập nhật kịp thời, thường xuyên, liên tục các văn bản chỉ đạo, thông tin về kiểm soát TTHC và toàn bộ TTHC do UBND tỉnh, UBND huyện công bố trên trang thông tin điện tử xã giúp người dân và doanh nghiệp tiếp cận, khai thác, thông tin về TTHC thuận tiện, nhanh chóng.

Công tác tuyên truyền các TTHC đã được các ban ngành, đoàn thể thực hiện với nhiều hình thức khác nhau như: thông qua các cuộc họp giao ban, hội nghị tập huấn, họp cơ quan, đăng tải trên trang Trang thông tin điện tử của xã. Đồng thời, UBND xã đã chỉ đạo ban Văn hóa phối hợp với các ban ngành, đoàn thể tổ chức tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên hệ thống đài truyền thanh của xã.

### **9. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

- Hoạt động kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC tại cơ quan được duy trì thường xuyên; cán bộ đầu mối thường xuyên cập nhật và báo cáo tình hình giải quyết, thực hiện TTHC theo quy định.

- Thường xuyên nhắc nhở bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa, một cửa liên thông về tinh thần, thái độ phục vụ nhận dân tại các cuộc chào cờ đầu tháng, giao ban tuần và các cuộc họp của ủy ban. Theo dõi, kiểm tra việc xử lý hồ sơ đối với bộ phận tiếp nhận hồ sơ tại bộ phận một cửa đảm bảo đúng quy định, quy trình tiếp nhận hồ sơ. Đôn đốc nhắc nhở xử lý hồ sơ trong quá trình tiếp nhận hồ sơ của công dân tránh để hồ sơ quá hạn.

- Công tác kiểm soát TTHC được bảo đảm thực hiện có hiệu quả mục tiêu cải cách TTHC, cải cách hành chính. Trong năm quý 2/2024 không có cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ công vụ vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC.

## **II. Đánh giá chung**

### **1. Ưu điểm**

- Công tác kiểm soát TTHC của Ủy ban nhân dân xã đã được triển khai đồng bộ, thống nhất theo một phương pháp chung và cơ bản đi vào nề nếp. Tính minh bạch và trách nhiệm giải trình của các bộ phận giải quyết TTHC không ngừng được cải thiện.

- Những kết quả đạt được cho thấy quá trình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn xã đang đem đến những tác động tích cực trên mọi lĩnh vực kinh tế, xã hội.

- Trong Quý 2/2024 việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy trình quy định tại Nghị định 61/NĐ-CP đang dần đi vào nề nếp; không để trường hợp người dân phải đi lại nhiều lần; Duy trì thực hiện lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân; doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC, không để xảy ra tình trạng quá hạn trong thực hiện TTHC.

- UBND xã đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành, triển khai, hướng dẫn, đôn đốc công tác Kiểm soát TTHC; góp phần quan trọng trong việc phối hợp thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **2. Khó khăn, tồn tại, hạn chế.**

- Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình chưa cao. Một số TTHC chưa phát sinh hồ sơ. Nguyên nhân do địa bàn dân cư ít, một số thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện tạo cấp xã tuy nhiên người dân chưa có nhu cầu làm nên không thể phát sinh hồ sơ.

- Việc thực hiện chứng thực bản sao điện tử đạt kết quả thấp; việc chuyển giao các bản sao điện tử đến doanh nghiệp/tổ chức nơi người dân cần thực hiện TTHC chưa hiệu quả do nhận thức của người dân còn hạn chế. (**VD**: người dân không có Gmail; không có tài khoản DVC Quốc gia hoặc không có địa chỉ doanh nghiệp tiếp nhận).

- Nguồn kinh phí đầu tư mua sắm cơ sở vật chất, trang bị máy móc, phương tiện phục vụ công tác giải quyết thủ tục hành chính khó khăn.

## **III. Phương hướng, nhiệm vụ Quý III/2024**

1. Tiếp tục chỉ đạo triển khai, tuyên truyền có hiệu quả các kế hoạch liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính đề ra, đồng thời, tiến hành kiểm tra các hoạt động có liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính để có biện pháp chấn chỉnh, tháo gỡ kịp thời những khó khăn, vướng mắc.

2. Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC tại các bộ phận. Chú trọng triển khai bằng hình thức tự kiểm tra. Kịp thời xử lý các hành vi những thiếu sót, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC (Nếu có).

3. Thường xuyên kiểm tra; rà soát kịp thời thay đổi, bổ sung TTHC nhằm công khai, minh bạch tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp xã theo các nội dung, hình thức đã được UBND tỉnh quy định.

4. Tăng cường công tác tuyên truyền, nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn xã trong việc tham gia hoạt động thực hiện và giám sát về TTHC. Khuyến khích người dân tham gia góp ý về công tác giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương.

## **IV. Kiến nghị, đề xuất:**

- Kính đề nghị UBND huyện tiếp tục tổ chức các cuộc tập huấn đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ thực hiện kiểm soát TTHC; cán bộ trực tiếp tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cho cá nhân, tổ chức tại cấp xã nhằm nâng cao chất lượng thực hiện giải quyết TTHC.

- Hiện nay, UBND xã đang triển khai thực hiện các phương thức sử dụng thông tin về cư trú trong giải quyết TTHC tại Công an xã và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã tuy nhiên đang còn nhiều vướng mắc, bất cập trong thực hiện kính đề nghị UBND huyện tạo điều kiện tổ chức tập huấn, hướng dẫn UBND xã trong

việc triển khai thực hiện 07 phương thức sử dụng, khai thác thông tin về cư trú thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú phục vụ giải quyết TTHC, DVC.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác Kiểm soát thủ tục hành chính Quý II năm 2024; UBND xã Kỳ Sơn kính báo UBND huyện được biết./.

***Nơi nhận:***

- VP HĐND-UBND huyện; (Để báo cáo)
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các ban, ngành cấp xã;
- Lưu: VT.
- *Gửi: VB điện tử./.*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Lam Hồng**