

Số: /BC-UBND

Kỳ Sơn, ngày tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả triển khai, thực hiện cập nhật, duy trì và cải tiến áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015

1. Kết quả thực hiện (công tác lãnh đạo, chỉ đạo):

- Từ khi triển khai xây dựng và áp dụng ISO, UBND đã ban hành Quyết định 69/QĐ-UBND ngày 11/3/2022 của Ủy ban nhân dân xã Kỳ Sơn về việc kiện toàn Ban chỉ đạo điều hành xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Kế hoạch số: 17/KH- UBND, ngày 28/01/2022 về xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã Kỳ Sơn năm 2022.

- Công văn số 61/UBND-VP ngày 17/8/2022 về việc khẩn trương hoàn thành xây dựng các thủ tục hành chính áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

- Tổ chức 01 buổi tập huấn để hiểu, nhận thức về vai trò của HTQL CL ISO trong giải quyết các công việc chuyên môn và triển khai xây dựng, áp dụng ISO cho toàn thể cán bộ, công chức cấp xã. và thường xuyên lồng ghép việc đánh giá kết quả triển khai áp dụng và vận hành Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 trong các cuộc họp của cơ quan nhằm đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện tốt việc áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng để đảm bảo tiến độ, chất lượng. Bên cạnh đó rà soát các quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên các lĩnh vực để bổ sung, sửa đổi kịp thời, đặc biệt là các căn cứ pháp lý.

2. Khó khăn, vướng mắc, kiến nghị, đề xuất:

- Khó khăn, vướng mắc:

Một bộ phận cán bộ, công chức chưa hiểu rõ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan nên dẫn đến việc áp dụng chưa được đồng bộ.

Bên cạnh những quy trình TTHC của UBND tỉnh công bố theo quy trình ISO thì vẫn còn một số lĩnh vực TTHC chưa được công bố theo quy trình ISO dẫn tới việc ban hành danh mục tài liệu theo tiêu chuẩn HTQLCL gặp một số khó khăn.

Quy trình xây dựng và áp dụng hệ thống ISO là một lĩnh vực mới nên vẫn còn một số cán bộ, công chức chuyên môn chưa thực sự hiểu rõ về tính hiệu quả của hệ thống và chủ yếu thực hiện công việc theo kinh nghiệm.

- Kiến nghị, đề xuất:

Đề nghị hệ thống hóa các quy trình TTHC theo quy trình ISO để tạo điều kiện cho việc áp dụng các quy trình TTHC vào việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp được nhanh chóng thuận lợi và khoa học hơn.

Đề nghị UBND tỉnh, Sở KH-CN tỉnh tiếp tục tổ chức mở các lớp tập huấn và tổ chức học tập kinh nghiệm thực tế về Hệ thống quản lý chất lượng ISO cho cán bộ, công chức xã và học tập kinh nghiệm tại những đơn vị làm tốt công tác này.

Đề nghị UBND huyện cấp kinh phí hàng năm duy trì hoạt động Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại xã.

3. Phương hướng nhiệm vụ thời gian đến:

- Tiếp tục duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 gắn với thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa cũng như tại bộ phận chuyên môn của UBND xã .

- Tổ chức các đợt đánh giá chất lượng nội bộ hàng năm đối với hệ thống theo quy định. Tiếp tục cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo về đánh giá nội bộ và tham gia các lớp tập huấn về Hệ thống quản lý chất lượng ISO.

- Thường xuyên quán triệt, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức trong xã áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trong công việc, đảm bảo việc vận hành hệ thống ISO 9001:2015 hoạt động đạt hiệu quả tốt.

Trên đây là báo cáo kết quả xây dựng, áp dụng và vận hành Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân xã Kỳ Sơn.

Nơi nhận:

- UBND huyện Kỳ Anh;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- UB MTTQ và các đoàn thể cấp xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Công chức cấp xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Lam Hồng